

Obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují nákup a použití voucherů, které vydává (Hotel Ontario garni) dále jen "Hotel". Nákupem voucheru souhlasíte s těmito Podmínkami. V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na (recepce@hotelontario.cz).

Voucher může být využit na [ubytování, wellness, stravování, jiné specifikované služby] v rámci hotelových služeb, jak je specifikováno na stránkách hotelu. Každý voucher je platný po dobu [specifikovat dobu platnosti, např. 12 měsíců] od jeho zakoupení, pokud není uvedeno jinak. Po uplynutí doby platnosti voucher propadá a nelze jej již uplatnit.

Voucher je možno uplatnit pouze při rezervaci pokoje nebo služby v hotelu Ontario garni. Voucher je možné uplatnit pouze na služby, které jsou uvedeny v popisu voucheru. Voucher nelze směnit za hotovost ani za jiné platební prostředky. Voucher je platný pouze pro konkrétní osobu a není přenosný, pokud není uvedeno jinak.

Při rezervaci pobytu nebo jiných služeb je nutné předložit číslo voucheru. Pro využití voucheru je nutné předem rezervovat pobyt nebo služby prostřednictvím našeho webu (www.hotelontario.cz).

Rezervace musí být potvrzena hotelem, aby mohl být voucher platně uplatněn. Při rezervaci je třeba uvést kód voucheru. Zrušení nebo změna rezervace je možná pouze v souladu s našimi standardními storno podmínkami. Změna termínu nebo podmínek pobytu je možná pouze po předchozí dohodě s hotelem a v rámci dostupnosti.

V případě, že voucher nebyl ještě použit a rezervace byla zrušena z vážných důvodů uvedených v podmínkách ubytování, voucher může být vyměněn za jiný voucher. Hotel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození voucheru. V případě ztráty voucheru si zákazník může požádat o znovu vystavení voucheru, pokud má doklad o koupi.

Voucher není možné použít v obdobích, jako jsou [např. vánoční svátky, silvestr, státní svátky] nebo během jiných výjimečných akcí. Pokud je voucher specifikován na určité služby nebo typ pokoje (např. pouze na standardní pokoj), nelze jej uplatnit na jiný typ pokoje nebo jiné služby.

Hotel nenese odpovědnost za jakékoli škody nebo ztráty, které vzniknou v důsledku použití voucheru. Hotel si vyhrazuje právo zrušit nebo změnit podmínky voucherů v případě mimořádných okolností.

Hotel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky. O jakýchkoli změnách budeme informovat prostřednictvím našich webových stránek nebo jiným vhodným způsobem.

Tyto obchodní podmínky se řídí platnými právními předpisy České republiky.

V případě sporu bude příslušným soudem [město nebo místo].

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně těchto obchodních podmínek, prosím kontaktujte nás na (recepce@hptelontario.cz) nebo na tel. Čísle (+420 739 973 233).

Dne: 1. 9. 2025